



ePocket Solutions startet mit neuer Version der mobilen Service-Software „ePocket Handyman“ und präsentiert sie erstmals zur CeBIT 2011 auf Android Smartphones, iPhone und iPad

Halle 6, Stand G16 (Gemeinschaftsstand des Landes NRW)

Halle 4, Stand A26 (Microsoft Navision Partnerstand von mse Augsburg GmbH)

Das norwegische Unternehmen ePocket Solutions bringt ab sofort die neue Version „ePocket Handyman 7 Mobile“ seiner mobilen Standardsoftware für Servicetechniker auf den Markt. Sie besticht durch eine komplett neu entwickelte Benutzeroberfläche und nochmals optimierter Bedienerfreundlichkeit, eine schnellere Performance sowie eine Vielzahl nützlicher zusätzlicher Funktionen.

Die mobile Service-Software „ePocket Handyman 7 Mobile“ orientiert sich mit zahlreichen Neuerungen an den Anforderungen moderner Service-Organisationen. Von den neuen Merkmalen und Verbesserungen profitieren sowohl die Techniker, die mit ihren Smartphones beim Kunden vor Ort arbeiten, als auch die Mitarbeiter, die im Büro für die Koordination des Außendienstes zuständig sind. „Es ist die umfangreichste Überarbeitung der Software seit ihrem Start in den neunziger Jahren“, sagt Hans-Heinz Wisotzky, ePocket Geschäftsführer für den deutschsprachigen Raum. „Die neue Version setzt auf noch mehr Benutzerfreundlichkeit sowie Bediengeschwindigkeit und vereinfacht somit den täglichen Arbeitsablauf eines Technikers.“

Zu den Highlights der Standardsoftware, die mittlerweile von mehr als 20.000 Technikern europaweit genutzt wird, zählt eine komplett neu entwickelte Benutzeroberfläche. Größere Schaltflächen und eine verbesserte Tastatur mit größeren Buchstaben erhöhen den Bedienkomfort. Von Vorteil ist, dass die Software auf einem aufgabenorientierten Arbeitsablauf basiert und dadurch weniger Klicks benötigt werden. Zu den wichtigsten Neuerungen gehört, dass das Einsehen von Auftragsinformationen mit neuen Schaltflächen innerhalb der Auftragsliste nun schneller und einfacher ist als je zuvor.

MOBILE SOFTWARE FOR FIELD SERVICE — QUICK · SMART · EASY

ePocket Solutions GmbH

Europaplatz 1 Tel: +49 231 222456 9 0 info@epockethandyman.de
D-44269 Dortmund Fax: +49 231-2224569 20 www.epockethandyman.de

Unternehmenskontakt:

Hans-Heinz Wisotzky
Tel: +49 231 222456 9 0
E-mail: info@epockethandyman.de

Ebenfalls neu ist die exakte Zeiterfassung mit „Start- und Stopp“-Schaltflächen. Damit ist nun die lückenlose Dokumentation aller Zeiten und Arbeitsschritte möglich, wobei generell zwischen Arbeits-, Pausen- und Fahrzeit unterschieden werden kann. Handyman 7 Mobile bietet darüber hinaus eine schnellere und erweiterte Suche sowie einen einfacheren Zugang zur Synchronisation. Dank dieser lassen sich Updates und Fotos vom Einsatzort sofort ins Büro senden. Gleichermaßen schätzen Kunden die Offline-Option: Dass Service-Techniker auch ohne Verbindung zum Unternehmen mit Handyman arbeiten können, ist vor allem in Einsatzgebieten ohne Netzempfang oder in einem kritischen Arbeitsumfeld ohne Online-Erlaubnis notwendige Voraussetzung. Synchronisationen erfolgen automatisch im Hintergrund, unabhängig davon, ob ein Auftrag abgeschlossen oder aktiviert ist. Das automatisiert einzelne Arbeitsschritte und spart Zeit, da diese nicht mehr manuell durchgeführt werden müssen.

ePocket Solutions zeigt erstmals auf der CeBIT Prototypen von Handyman 7 Mobile, die auf neuen Betriebssystemplattformen laufen. War der Einsatz von Handyman bisher nur auf Windows Mobile PDAs möglich, können Kunden in einigen Monaten Handyman 7 Mobile auch mit Android Smartphones, iPhones und iPads nutzen.

Über das Produkt ePocket Handyman:

Mit ePocket Handyman lassen sich sämtliche Serviceprozesse organisieren und abwickeln. Dazu zählen sowohl planbare Aktivitäten wie das Management von Installations- und Wartungsaufträgen, als auch nicht planbare wie das Störungsmanagement. Durch die problemlose Anbindung an die unterschiedlichsten ERP- und Auftragsmanagementsysteme lassen sich alle auftragsbezogenen Daten bidirektional austauschen. Hierzu gehören unter anderem die Zeit- und Materialerfassung, die Verwaltung von Service-Objekten, Protokollierung der durchgeführten Tätigkeiten anhand individuell konfigurierbarer Checklisten sowie die Erfassung der Unterschrift von Techniker und Kunden.

Über das Unternehmen ePocket Solutions:

ePocket Solutions gehört mit über 20.000 verkauften Handyman-Lizenzen zu den marktführenden Anbietern von mobiler Standard-Software für Service-Organisationen in Europa. Die mobile Lösung "ePocket Handyman" wird von sehr großen Unternehmen eingesetzt, eignet sich aber auch für KMU. Sie verfügt über Standard-Schnittstellen u.a. zu SAP Business One, Microsoft Dynamics Navision und Axapta. ePocket ist Microsoft Certified ISV-Partner, die Handyman-Lösung ist Windows Mobile zertifiziert. Aktuell verfügt das Unternehmen über mehr als 1.300 Kunden in den Branchen Maschinen- und Anlagenbau, Elektroindustrie, Facility Management, Telekommunikation/IT und Versorger. Zu den Kunden gehören Großunternehmen wie z.B. ThyssenKrupp Elevator, Dorma, G4S, Imtech und Dalkia sowie eine Vielzahl von Klein- und Mittelstandsunternehmen im Handwerksbereich.

Mehr Informationen: www.epockethandyman.de.

Unternehmenskontakt:

ePocket Solutions GmbH
Europaplatz 1
44269 Dortmund
Tel.: +49 231 222456 9-0
Fax: +49 231 222456 9-20
Hans-Heinz Wisotzky
info@epockethandyman.de
www.epockethandyman.de

Pressekontakt ePocket Solutions:

IT Public Relations
Maja Schneider
Bundesallee 81
12161 Berlin
Tel.: +49 30-79708771
Fax: +49 30-79708987
ms@it-publicrelations.com
www.it-publicrelations.com