



NAV TechFM

Die Microsoft® Dynamics Lösung für Service und Instandhaltung
von technischen Anlagen und Gebäuden

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner



Microsoft Dynamics

INSTANDHALTUNG PERFEKT ORGANISIERT.

NAV TechFM erweitert den Leistungsumfang der integrierten Unternehmenssoftware Microsoft Dynamics™ NAV um Funktionen zur Verwaltung von Objekten und zur Auftragsabwicklung im Bereich des technischen und infrastrukturellen Facility Management.

Im besonderen Focus stehen dabei Instandhaltungsaufgaben an Gebäuden, technischen Anlagen sowie Gebäude- und Betriebseinrichtungen.

Mit NAV TechFM werden die Prozesse bei der geplanten und ungeplanten Instandhaltung transparent und nachvollziehbar. Alle Vorgänge liefern zuverlässige Daten und unterstützen somit ein optimales technisches und betriebswirtschaftliches Controlling aller Geschäftsvorfälle.

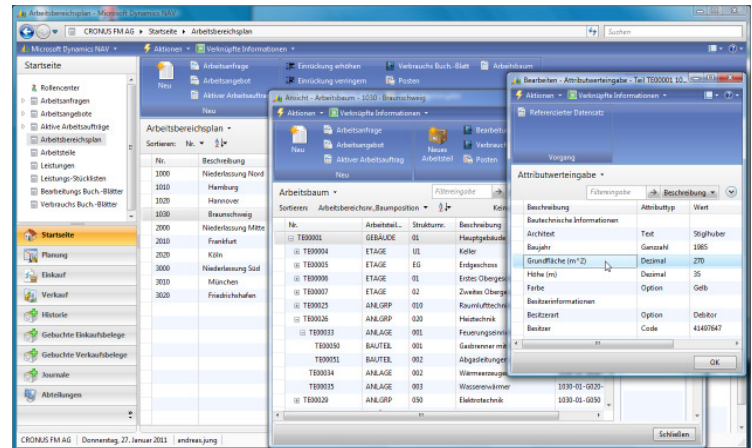
Durch seinen modularen Aufbau ist NAV TechFM sowohl für Dienstleistungsunternehmen als auch für interne Serviceabteilungen in Unternehmen aller Branchen interessant.

Einfache Integration

Auf der Basis von Microsoft Dynamics™ NAV fügt sich NAV TechFM nahtlos in alle Bereich der ERP-Lösung ein und sorgt für durchgängige Prozesse. Die einheitliche, an die Microsoft® Office Anwendungen angepasste Benutzeroberfläche erlaubt eine intuitive Bedienung mit kurzen Einführungszeiten.

- Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung
- Fakturierung
- Beschaffung und Logistik
- Projektverwaltung
- Personalverwaltung
- Ressourcenplanung
- Artikel- und Lagerverwaltung
- Marketing und Vertrieb

Grundlage für das Controlling bildet das Projektmodul von Microsoft Dynamics™ NAV. Hier lassen sich z.B. der Stunden- und Materialverbrauch, der Ressourceneinsatz sowie die Erlöse aus Aufwands- oder Vorausrechnungen sicher ablesen und bilden somit die Grundlage für alle vertragsrelevanten Kennzahlen.



Objektverwaltung

Die frei definierbare Architektur der Objektverwaltung erlaubt den systematischen Aufbau einer individuellen Stammdatenverwaltung. Besonders wichtig für Dienstleistungsunternehmen ist dabei die Möglichkeit, mehrere unterschiedliche Strukturen, z.B. für verschiedene Verträge oder Kunden, unabhängig voneinander zu verwalten.

Alle für die Durchführung von Instandhaltungsaufgaben benötigten Daten stehen damit jederzeit auf Knopfdruck zur Verfügung. Durch die Baumstruktur in beliebiger Gliederungstiefe lassen sich auch große Mengen von Objekten übersichtlich darstellen und gezielt auswerten.

Geplante Instandhaltung

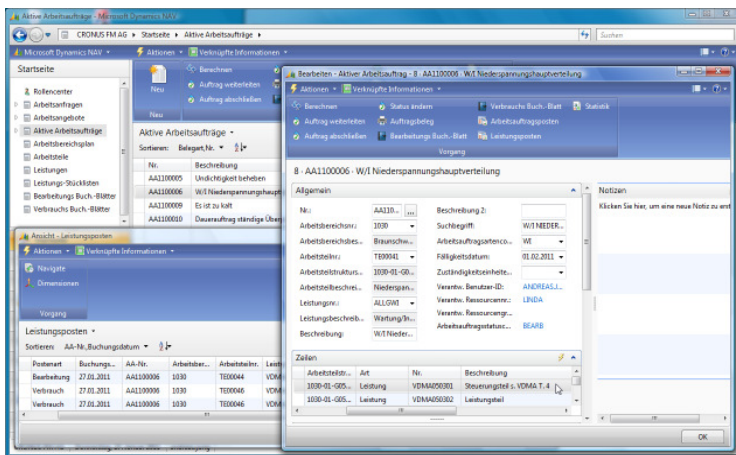
Wiederkehrende Wartungs- und Inspektionsarbeiten lassen sich in NAV TechFM komfortabel verwalten. Frei definierbare Intervalle und individuell hinterlegte Aufgabenpläne (z.B. gemäß GEFMA oder VDMA) sichern die termingerechte und fachlich korrekte Durchführung von regelmäßigen Serviceaufträgen ab.

Die Vorgabe von Sollzeiten ist ebenso möglich wie die Reservierung von Verbrauchsmaterial und Ersatzteilen. Die Rückmeldung dient nicht nur der Dokumentation, sondern liefert auch die Kosten für die Nachkalkulation von Pauschal- oder Festpreisvereinbarungen.

Ungeplante Instandhaltung

Über Microsoft® Sharepoint erfasste oder direkt in der Disposition eingehende Meldungen werden nach erster Prüfung in Arbeitsaufträge umgewandelt. Dort können Aufgaben und Checklisten zugeordnet werden. Den aktuellen Bearbeitungsstatus von Meldungen und Aufträgen behält NAV TechFM jederzeit sicher im Blick.

Benötigte Einkaufsbestellungen für Material oder Dienstleistungen von Nachunternehmern können komfortabel direkt aus dem Arbeitsauftrag erstellt werden.



Fakturierung

Vertragskonform zu vereinbarten Preisen und im vereinbarten Rhythmus sorgt NAV TechFM für die automatische Erstellung und Verbuchung von Ausgangsrechnungen. Pauschale Abschlagsrechnungen und Rechnungen nach Aufwand können individuell gestaltet werden.

Erfolgt die Instandhaltung innerbetrieblich erstellt NAV TechFM die erforderlichen Buchungen der Kostenrechnung und sorgt somit für eine korrekte innerbetriebliche Leistungsverrechnung.

Disposition

Den Überblick über alle anstehenden Arbeitsaufträge behalten Sie in der Ansicht der Disposition. Von hier aus können alle Arbeitsaufträge der geplanten oder ungeplanten Instandhaltung direkt eingesehen, zugeordnet, verschickt oder gedruckt werden.

Controlling

Kosten, Erlöse und Deckungsbeiträge lassen sich jederzeit im Projektmodul ablesen und mit dort hinterlegten Planwerten vergleichen.

Ein Vertrag oder Tätigkeitsbereich kann in beliebig viele Projektzeilen unterteilt werden. Damit ist die Gliederung und der Detaillierungsgrad des Controllings individuell frei wählbar und kann auch einem bestehenden Rechnungswesen angepasst werden.

Mobile Datenerfassung

Beim Einsatz von mobilen Datengeräten kann ein Arbeitsauftrag direkt an das Datengerät des zuständigen Mitarbeiters gesendet werden. Verbrauchs- und Fertigmeldung erreichen ebenfalls elektronisch und ohne Mehrfachfassung wieder das System.

Dokumentenverwaltung

Allen verwalteten Objekten lassen sich beliebige Dokumente zuordnen. So haben Sie jederzeit Zugriff auf technische Dokumentationen, Lagepläne, CAD-Zeichnungen, Montage- und Wartungsanleitungen

Auf einen Blick

- Freie Objektverwaltung mit beliebigen Attributen und Optionslisten
- Mehrere Kunden und Verträge in einem System
- Aufgabenplanung
- Freie Arbeitsaufträge für ungeplante Instandhaltung
- Ressourcenverwaltung
- Zentrale Disposition
- Stunden- und Verbrauchserfassung
- Leistungsrückmeldung
- Beauftragung von Subunternehmern und externen Dienstleistungsunternehmen
- Fakturierung nach Vertrag und Aufwand
- Einsetzbar für Anbieter von Facility-Management Dienstleistungen und in der unternehmensinternen Instandhaltung
- Technisches und kaufmännisches Controlling

Microsoft® Dynamics NAV

Die Business-Software ohne Grenzen

Konkurrenzlos einfach zu bedienen, umfassend ausgestattet und schnell eingeführt.

Microsoft® Dynamics NAV (ehemals Microsoft® Business Solutions Navision) glänzt durch die intuitive graphische Benutzeroberfläche, die an das Look-and-Feel von Microsoft® Office 2003 angelehnt wurde, die tiefe horizontale Funktionalität sowie die vielen vorhandenen Branchenlösungen.

Neben den bewährten Kernkompetenzen im Bereich Finanzmanagement und Marketing/Vertriebssteuerung stehen jetzt auch speziell für kleine Unternehmen erweiterte Funktionalitäten für die Produktionsplanung und -steuerung zur Verfügung.

Die vollständige Integration

Microsoft Dynamics NAV bietet vollständig integrierte Funktionen für alle Geschäftsprozesse in mittelständischen Unternehmen.

Dazu zählen neben dem Finanzmanagement, das Supply Chain Management, die umfassende Unterstützung für Marketing und Vertrieb und das Servicemanagement ebenso wie die in alle Prozesse integrierten E-Business-Funktionen.

- Finanzbuchhaltung
- Zahlungsverkehr
- Lagerwirtschaft
- Einkauf und Verkauf
- Versand und Logistik
- Marketing und Vertrieb
- Produktion und Projektplanung

Mit mehr als 270.000 Installationen in der ganzen Welt ist Microsoft® Dynamics NAV eine der erfolgreichsten und meistgenutzten Standardanwendungen im Mittelstand.

m+p business solutions

Die Realität verläuft nicht immer in geordneten Bahnen. Überraschende Wendungen und Veränderungen prägen besonders das Geschäftsleben. Wichtig ist: Immer die passende Antwort zu haben.

m+p business solutions hat dieses Wissen verinnerlicht:

Wir unterstützen mit allen Leistungen des IT-Bereiches. Mit besonderer Ausrichtung auf die Errichtung und den Betrieb von Immobilien – aber auch in vielen anderen Branchen.

Die Einführung von uns geplanter IT-Lösungen erfolgt stets individuell und ganzheitlich. Ihre Anforderungen verstehen wir als ein vernetztes Zusammenwirken von Organisation, Prozessen, Systemen und Daten. Bei dem Prototyping und Customizing von bewährter Standardsoftware, der Implementierung im individuellen Systemumfeld sowie der Beratung und Schulung Ihrer Mitarbeiter sind wir stets nur einem verpflichtet: Ihrem persönlichen Erfolg.

Die Erfahrung lehrt uns, wie schnell Anforderungen sich ändern können. Darum schaffen wir anpassungsfähige IT-Systeme, die Antworten auch auf Ihre Fragen von morgen liefern können. Und auch wir ändern uns laufend. Damit können Sie sicher sein, auch in der Zukunft den richtigen Partner für Ihre IT-Aufgaben zu haben.

Es gibt viele Wege, die zum Erfolg führen.

Wir finden Ihren.